

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| Описание | 2 |
| Технические характеристики | 3 |
| Меры предосторожности перед началом использования..... | 4 |
| Установка и подключение..... | 4 |
| Рекомендации перед началом использования..... | 4 |
| Эксплуатация..... | 5 |
| Панель управления ларя..... | 5 |
| Размораживание..... | 6 |
| Правила замораживания и хранения продуктов..... | 6 |
| Очистка и уход..... | 6 |
| Хранение..... | 7 |
| Требования по технике безопасности | 7 |
| Правила транспортировки..... | 7 |
| Перед обращением в сервисный центр..... | 7 |
| Устранение неисправностей..... | 8 |
| Утилизация морозильного ларя..... | 8 |
| Гарантийное обслуживание..... | 10 |
| Гарантийный талон..... | 11 |
| Сервисные центры «NORD»..... | 13 |
| Для заметок..... | 14 |

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции торговой марки NORD.
Наши изделия разработаны в соответствии с высокими требованиями
качества, функциональности и дизайна.

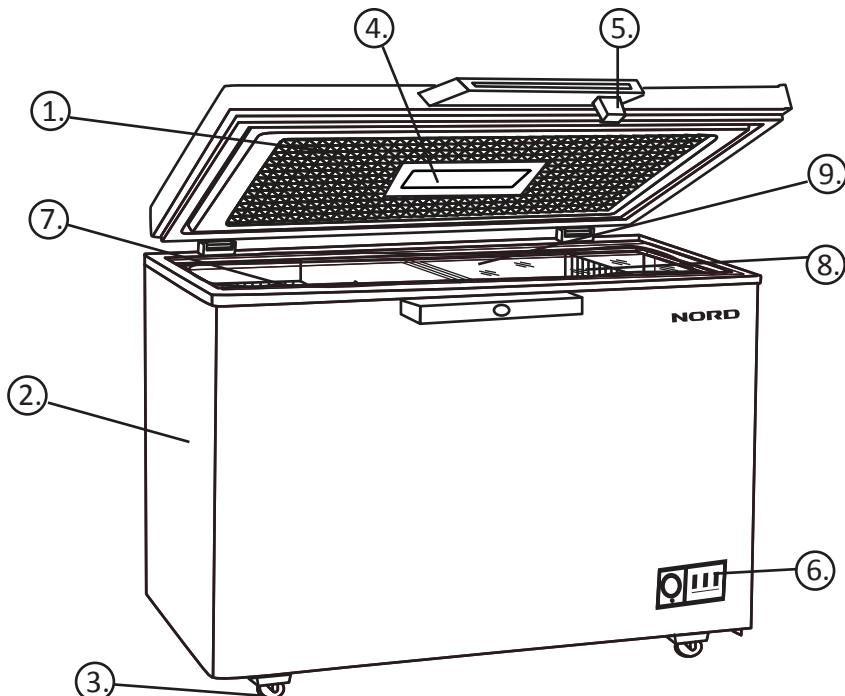
Внимательно прочтите настоящую инструкцию
перед эксплуатацией прибора.
Сохраняйте ее в течение всего срока использования устройства.

ОПИСАНИЕ

Морозильный ларь NORD предназначен для замораживания и длительного хранения пищевых продуктов. Ларь работает от электрической сети переменного тока напряжением 220 В и частотой тока 50 Гц.

Морозильник обеспечивает эффективную работу при температуре окружающей среды от +10°C до +32°C и относительной влажности не более 80 %.

Ларь NORD сочетает в себе функции охлаждения и заморозки, диапазон рабочих температур прибора находится в пределах от +10°C до -26°C.



1. Верхняя крышка ларя
2. Корпус ларя
3. Колесо
4. Лампа подсветки
5. Замок
6. Панель управления
7. Корзина для продуктов
8. Внутренняя перегородка
9. Стеклянные сдвижные дверцы

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ МОДЕЛЕЙ

| Модель | ПЛЮХАРКА/КРЫШКА | | | | СТЕКЛЯННАЯ КРЫШКА | | | | МОРОЗИМЫЙ КРЫШКА | |
|-----------------------------|-----------------|-------------|-----------------------|-----------------------|-------------------|--------------|---------------|---------------|------------------|--------------|
| | PF 100* | PF 150* | PF 200*/ PF 200 S | PF 250*/ PF 250 S | PF 300* | PF 400* | PF 260 glass* | PF 350 glass* | PF 230 RF* | PF 250 RF* |
| Общий объем, л. | 103 | 155 | 206 | 232 | 309 | 382 | 258 | 338 | 230 | 250 |
| Полезный объем, л. | 100 | 150 | 200 | 225 | 300 | 370 | 250 | 328 | 28/150 | 84/164 |
| Разморозка | Ручная | Ручная | Ручная | Ручная | Ручная | Ручная | Ручная | Ручная | Ручная | Ручная |
| Климатический класс | ST/T | ST/T | ST/T | ST/T | ST/T | ST/T | ST/T | ST/T | ST/T | ST/T |
| Энергопотребление, кВт/год | 226 | 256 | 288 | 354 | 493 | 522 | 475 | 584 | 223 | 234 |
| Класс энергопотребления | A | A | A | A | A | A | A | C | A | A |
| Хладагент | R600a | R600a | R600a | R600a | R134a | R134a | R600a | R600a | R600a | R600a |
| Мощность заморозки кг/сумки | 4,5 | 7,0 | 9,0 | 12,0 | 14,0 | 18,0 | 10,5 | 13,5 | 10,0 | 11,0 |
| Номинальная мощность, Вт | 209 | 209 | 209 | 132 | 330 | 315 | 110 | 198 | 110 | 110 |
| Сила тока, А | 0,4 | 0,5 | 0,5 | 0,60 | 1,50 | 1,43 | 0,80 | 0,90 | 0,50 | 0,50 |
| Встроенный замок | + | + | + | + | + | + | + | - | + | + |
| Кол-во горизн | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 |
| Внутренняя перегородка | + | + | + | + | + | + | - | - | - | - |
| Лампа подсветки | + | + | + | + | + | + | - | - | + | + |
| Стеклянные сдвижные дверцы | - | - | + | + | + | + | - | - | - | - |
| Питание, В/Ц | 220/50 | 220/50 | 220/50 | 220/50 | 220/50 | 220/50 | 220/50 | 220/50 | 220/50 | 220/50 |
| Вес нетто, кг | 28 | 33 | 36 | 42 | 43 | 49 | 28 | 70 | 46 | 47 |
| Вес брутто, кг | 35 | 38 | 41 | 44 | 45 | 51 | 32 | 75 | 51 | 52 |
| Размеры изделия, мм | 573*532*857 | 704*609*857 | 865*609*857 | 995*609*857 | 1124*679*857 | 1310*700*830 | 1121*605*837 | 1300*600*920 | 1165*590*820 | 1165*590*870 |
| Размеры в упаковке, мм | 624*571*860 | 752*647*860 | 913*647*860 | 1043*647*860 | 1172*717*860 | 1357*737*860 | 1140*685*880 | 1364*685*925 | 1226*633*850 | 1226*633*900 |
| Уровень шума, дБ | 40 | 43 | 45 | 48 | 51 | 53 | 48 | 52 | 45 | 48 |
| Цвет | Белый | Белый | Белый/ Серебристый | Белый/ Серебристый | Белый | Белый | Белый | Белый | Белый | Белый |

Примечание: На месте звездочки (*) могут стоять следующие буквы, указывающие на цвет пары:
 1) «У» – желтый; 2) «S» – серебристый; 3) «УВ» – желтый с синей окантовкой; 4) отсутствие букв – белый цвет.
 Буква «С» в названии модели указывает на наличие стеклянных сдвижных дверей улара. Приставка «glass» указывает на наличие стеклянной крышки.

В целях улучшения качества продукции производитель оставляет за собой право вносить изменения в технические характеристики, дизайн, конструкцию и комплектацию без уведомления потребителя.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- Убедитесь, что напряжение сети соответствует рабочему напряжению, указанному на этикетке прибора.
- Перед подключением морозильного ларя к электросети необходимо проверить сетевой шнур и вилку ларя на предмет механических повреждений.
- При покупке ларя проверьте его работоспособность, отсутствие механических повреждений, комплектность, наличие печати торгующей организации и подписи продавца на отрывных гарантийных талонах.
- Перед эксплуатацией ларя внимательно ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации, чтобы обеспечить оптимальную работу устройства.
- Установку прибора и монтаж ручки следует по возможности осуществлять при помощи специалиста.
- Перед первым включением необходимо вымыть внутренние стенки ларя теплым раствором мыльной воды и насухо протереть мягкой тканью.
- Ларь, находившийся на холодае, перед подключением к электросети необходимо выдержать при комнатной температуре не менее 6 часов.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

- Освободите ларь от упаковочных материалов, а также снимите защитную пленку с корпуса прибора.
- Разместите ларь на устойчивой и ровной поверхности.
- Подключите устройство к электрической сети напрямую через розетку. При необходимости подключения к электросети через удлинитель используйте только удлинитель с заземлением.
- Расположите ларь таким образом, чтобы вентиляционные отверстия на корпусе были открытыми, а расстояние от вентиляционных отверстий до другого оборудования или стен помещения составляло не менее 10 см.
- Установите ларь в защищенном от воды и влаги месте, а также вдали от источников тепла и попадания прямых солнечных лучей.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

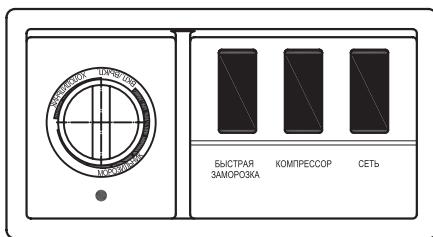
- Удалите упаковочный материал и оставьте дверь (крышку) морозильного ларя открытой на некоторое время.
- Протрите внутреннюю поверхность морозильника.
- Включите морозильный ларь в сеть. Замораживание начнется через 10 минут после включения.
- Перед размещением продуктов в морозильном ларе позвольте ему поработать без продуктов в течение 2-х часов, по прошествии этого времени поместите в него продукты.
- Перед повторным включением морозильника подождите не менее 5 минут, поскольку немедленное повторное включение устройства после его отключения может привести к повреждению элементов питания и компрессора.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

- Долговременная и безотказная работа ларя зависит от правильной эксплуатации прибора и правильного ухода за ним.
- Температура в ларе устанавливается путем поворота ручки терморегулятора, расположенной в правом нижнем углу лицевой части корпуса ларя.
- Включение ларя в электросеть осуществляется штепсельной вилкой сетевого шнура.
- В ларе установлен внутренний конденсатор, поэтому корпус ларя является теплообменником. Во время работы происходит нагревание корпуса со стороны компрессорного отсека.
- В процессе эксплуатации происходит образование инея на внутренних стенах ларя, поэтому время от времени следует производить разморозку.
- Необходимо не менее одного раза в год производить чистку конденсатора от пыли.
- В случае отключения электроэнергии как можно реже открывайте и закрывайте дверцы морозильника, чтобы предотвратить выход холода. Допускается размещение теплого одеяла на поверхности морозильника для сохранения температуры.
- В случае запланированного отключения электроэнергии на продолжительное время загрузите в морозильник сухой лед, сведите к минимуму открывание морозильника, избегайте размещения новых продуктов в морозильнике, т.к. это вызовет повышение температуры.

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ

Необходимая температура в морозильном ларе устанавливается и контролируется с помощью панели управления. Рис. 1



Панель управления представлена ручкой термостата и тремя индикаторами: красного, зеленого и желтого цветов.

Красный индикатор на панели управления означает, что ларь включен в сеть.

Зеленый индикатор на панели управления означает, что включен и работает компрессор. Желтый индикатор указывает на включение функции быстрой заморозки.

Регулировка температуры осуществляется с помощью термостата. С помощью ручки термостата выберите либо режим охлаждения (Холодильник) с диапазоном рабочих температур от 0°C до +10°C, либо режим заморозки (Морозильник) с температурами внутри камеры ларя от 0°C до -26°C.

РАЗМОРАЖИВАНИЕ

Если слой инея и льда во внутренней камере ларя превышает 5 мм, необходимо провести разморозку морозильного ларя.

Для полной разморозки потребуется:

- Отключить ларя от электросети;
- Вынуть все продукты из ларя;
- Открыть пробку дренажной системы, находящуюся на дне внутренней поверхности корпуса;
- Установить емкость для сбора талой воды под сливным отверстием;
- Оставить крышку ларя открытой;
- Удалить слой льда, когда он начнет таять. Это сократит время размораживания.
- После оттаивания промыть внутреннюю поверхность ларя тканью, смоченной теплым раствором мыльной воды, после чего насухо протереть мягкой тканью.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

- Использовать электронагревательные приборы для ускорения процесса оттаивания.
- Использовать острые предметы для удаления инея и льда.
- Применять хлорсодержащие средства и кислоты в процессе очистки.

ПРАВИЛА ЗАМОРАЖИВАНИЯ И ХРАНЕНИЯ ПРОДУКТОВ

- Качество заморозки продуктов зависит от массы разовой загрузки. Увеличение массы загрузки увеличивает время заморозки.
- При замораживании продуктов в ларе ручка терmostата устанавливается в максимальное положение на шкале «Морозильник» за 2–3 часа до укладки продуктов в морозильник для получения наименьшей температуры в камере ларя.
- Примерно через 24 часа от начала заморозки переключатель из максимального положения следует перевести в среднее положение.
- Не рекомендуется часто открывать крышку ларя, а также оставлять крышку ларя открытой на длительное время.
- Для включения функции быстрой заморозки продуктов нажмите кнопку «Быстрая заморозка» на панели управления ларя. Рекомендуемое время работы ларя в данном режиме составляет не более 3 часов. По окончании этого времени, во избежание повреждения компрессора, отключите режим, повторно нажав на кнопку «Быстрая заморозка» на панели управления.
- При необходимости использования ларя в качестве холодильника установите ручку терmostата в положение «Холодильник».
- Не допускается помещать в ларь горячие и теплые продукты, а также жидкие продукты в стеклянной таре, прохладительные напитки и углекислотные жидкости в бутылках и банках.
- Запрещается эксплуатация морозильного ларя, который снабжен стеклянными сдвижными дверцами, при открытой крышке.

ОЧИСТКА И УХОД

- Перед очисткой морозильного ларя отключите его от электросети.
- Внешнюю и внутреннюю поверхность корпуса протрите тканью, смоченной в мыльном растворе, после протрите насухо мягкой тканью.
- Запрещено попадание большого количества воды во внутреннее отделение морозильника, а также использование порошков, бензина и горячей воды для очистки, т.к. это может повредить морозильник или вывести его из строя.

ХРАНЕНИЕ

- Если Вы не планируете использовать морозильный ларь в течение длительного периода времени, выньте из него все продукты и отключите питание.
- Протрите насухо внутреннее отделение ларя.
- Для предотвращения появления неприятного запаха оставьте крышку слегка открытой, дождитесь когда морозильный ларь полностью высохнет.
- Храните морозильный ларь в упакованном виде в закрытых помещениях с естественной вентиляцией, при относительной влажности не выше 70 %.

ТРЕБОВАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

- Ларь должен подключаться к электрической сети через розетку с заземлением.
- В случае появления замыкания в электропроводке ларь необходимо отключить от электросети и вызвать мастера сервисной организации.
- Перед техническим обслуживанием (уборкой, ремонтом) выньте штепсельную вилку из розетки.
- Подключение к электросети после отчистки возможно только после полного высыхания влаги.
- Запрещается прикасаться одновременно к ларю и к устройствам, имеющим естественное заземление.

Запрещается эксплуатация ларя в следующих случаях:

- В помещениях с повышенной влажностью;
- В помещениях с токопроводящими полами;
- При отсутствии заземления в электросети.

ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВКИ

- Транспортируйте прибор в упаковке в вертикальном рабочем положении любым видом крытого транспорта. Надежно закрепляйте прибор, чтобы исключить возможные удары и перемещение его внутри транспортных средств.
- При погрузочно-разгрузочных работах не допускается наклонять морозильный ларь на угол свыше 45° во избежание повреждения компрессора или всей системы.

ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

В случае возникновения неисправностей просьба ознакомиться с информацией, приведенной в главе «Устранение неисправностей». Возможно, приведенные в ней советы помогут решить проблемы, возникшие в работе Вашего ларя.

При обнаружении неисправностей в процессе эксплуатации необходимо обратиться в сервисную мастерскую по ремонту холодильной техники.

В течение гарантийного срока неисправности устраняются авторизованным сервисным центром. В случаях вмешательства других сервисных организаций действие гарантии прекращается.

При возникновении необходимости проведения ремонтных работ отключите устройство от сети, переложите содержимое морозильника в другое место и наберите телефон единой справочной службы: 8-800-700-12-25 (звонок по России бесплатный), либо свяжитесь с продавцом. Будьте готовы предоставить необходимую информацию по приобретенному Вами морозильному ларю, а именно: характер неисправности, номер модели, серийный номер, дату покупки.

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

| НЕПОЛАДКИ | ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ |
|-------------------------------------|---|
| Не включается | <ul style="list-style-type: none"> Отключен сетевой шнур. Штепсельная вилка неплотно вставлена в розетку. Неисправен автомат. Выбило пробки электросети. |
| Не морозит | <ul style="list-style-type: none"> Отключился блок питания. Шнур питания извлечен из розетки. Прекратилась подача электроэнергии. Ручка переключения терmostата находится в положении ВКЛ./ВЫКЛ. |
| Плохо морозит | <ul style="list-style-type: none"> Излишняя вентиляция помещения. Нхождение под прямыми солнечными лучами или вблизи от нагревательных приборов. Частое открывание дверей морозильника. Дверца не полностью закрыта. Слишком много продуктов в ларе. Ручка терmostата находится в положении «Холодильник». Слишком большой слой инея и льда внутри ларя. Пыль и грязь на компрессоре и конденсаторе. Размещение горячих и теплых продуктов в ларе. Недостаточно места между продуктами. |
| Производит много шума | <ul style="list-style-type: none"> Морозильник установлен на неровной поверхности. Задняя стенка касается стены или другого оборудования. Компрессор работает достаточно шумно некоторое время после включения. Постепенно, по мере замораживания, шум исчезает. |
| Конденсат на внутренней поверхности | <ul style="list-style-type: none"> Повышенная влажность помещения. Протрите поверхность сухой тканью. |
| Нагрев стенки | <ul style="list-style-type: none"> Нхождение в морозильнике трубки, предотвращающей конденсацию. Внешний нагрев не влияет на находящиеся внутри продукты. |
| Прекращение работы | <ul style="list-style-type: none"> Цикличность работы терmostата. Когда термостат доводит температуру в морозильнике до определенного уровня, он выключается. Через некоторое время он включается вновь. |
| Компрессор работает без отключения | <ul style="list-style-type: none"> Ручка переключения терmostата находится в максимально допустимом положении на шкале «Морозильник». Слишком много продуктов в ларе. Слишком высокая температура окружающей среды. Вы нажали кнопку «Быстрая заморозка» и не отключили ее через 3 часа. |

УТИЛИЗАЦИЯ МОРОЗИЛЬНОГО ЛАРЯ

Утилизация морозильного ларя производится в соответствии с нормами и правилами, принятыми местной администрацией.

Основные этапы утилизации:

- отсоедините от сети вилку и перережьте сетевой шнур;
- корпус, глухие двери, боковые части оборудования подлежат захоронению на полигонах бытовых и промышленных отходов по правилам и требованиям, установленным местной администрацией;
- сжигание теплоизоляции корпуса, боковых частей категорически запрещается ввиду образования при горении токсических веществ;
- компрессор, пускозащитное реле, проводка, теплообменники, алюминиевый профиль дверей, вентиляторы могут утилизироваться как лом черных и цветных металлов на предприятиях по переработке металла;
- элементы стеклянной структуры утилизируются на специализированном предприятии по утилизации стекла,
- лампы освещения утилизируются на специализированном предприятии по утилизации люминесцентных ламп.

Правильная утилизация морозильного ларя, после окончания срока службы (эксплуатации), поможет предотвратить потенциально вредное воздействие на окружающую среду и здоровье человека.

Этот морозильный прибор содержит компоненты из горючего материала и не может быть утилизирован с обычным бытовым мусором (отходами). Для получения более подробных сведений об утилизации старого оборудования обратитесь в администрацию города или службу, занимающуюся утилизацией.



ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

1. Изготовитель несет гарантийные обязательства в течение 1 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты производства (при отсутствии нижеперечисленных Условий).

2. Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже принадлежности изделия:

- а) пульты дистанционного управления, аккумуляторные батареи, элементы питания (батарейки), внешние блоки питания и зарядные устройства;
- б) соединительные кабели, антенны и переходники для них;
- в) чехлы, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документация, прилагаемая к изделию;
- г) фильтры.

3. Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

- а) если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
- б) в случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в Инструкции по эксплуатации;
- в) если изделие имеет следы неквалифицированного ремонта;
- г) если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, не предусмотренным Изготовителем;
- д) если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
- е) если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых.

4. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделия:

- а) механические повреждения, возникшие после передачи товара потребителю;
- б) повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;
- в) повреждения, вызванные несоответствием стандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания.

5. Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к нему, могут быть выполнены специалистами АСЦ соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе).

6. Компания-производитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямого или косвенного нанесенный продукцией NORD людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

NORD ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН СЕРИЯ АХ

№ _____

Внимание! Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон и отрывные талоны, правила заполнения приведены на обратной стороне талона.
Заполняется фирмой-продавцом

Заполняется сервисным центром

| | |
|---------|--|
| Изделие | |
|---------|--|

Дата приёма

| | |
|--------|--|
| Модель | |
|--------|--|

Дата выдачи

| | |
|----------------|--|
| Серийный номер | |
|----------------|--|

Особые отметки

| | |
|--------------|--|
| Дата продажи | |
|--------------|--|

A

*Печать
Сервисного центра*

| | |
|----------------|--|
| Фирма-продавец | |
|----------------|--|

Дата приёма

| | |
|----------------------|--|
| Адрес фирмы-продавца | |
| | |
| | |
| | |

Дата выдачи

| | |
|----------------------|--|
| Талон фирмы-продавца | |
| | |

Особые отметки

| | |
|--|--|
| Исправное изделие в полном комплекте, с Инструкцией по эксплуатации получил; с условиями гарантии, списком сервисных центров ознакомлен и согласен: | |
| Подпись покупателя: | |

*Печать
Сервисного центра*

Дата приёма

Дата выдачи

Особые отметки

| | |
|-------------------------------|--|
| Сведения об установке изделия | |
| Фирма-установщик | |
| Номер сертификата | |
| Дата установки | |
| Мастер | |

B

*Печать
Сервисного центра*

Дата приёма

Дата выдачи

Особые отметки

| | |
|---------------------------|--------------------------|
| Заполняется установщиками | |
| Печать фирмы-продавца | Печать фирмы-продавца |

G

*Печать
Сервисного центра*

• • ● РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

NORD ОТРЫВНОЙ ТАЛОН "А" № _____

| | |
|-----------------|--|
| Изделение | |
| Модель | |
| Сервисный номер | |
| Дата продажи | |
| Фирма-продавец | |

Печать
фирмы-продавца

Заполняется фирмой-продавцом

_____ *_____*

NORD ОТРЫВНОЙ ТАЛОН "Б" № _____

| | |
|-----------------|--|
| Изделение | |
| Модель | |
| Сервисный номер | |
| Дата продажи | |
| Фирма-продавец | |

Печать
фирмы-продавца

Заполняется фирмой-продавцом

_____ *_____*

NORD ОТРЫВНОЙ ТАЛОН "В" № _____

| | |
|-----------------|--|
| Изделение | |
| Модель | |
| Сервисный номер | |
| Дата продажи | |
| Фирма-продавец | |

Печать
фирмы-продавца

Заполняется фирмой-продавцом

_____ *_____*

NORD ОТРЫВНОЙ ТАЛОН "Г" № _____

| | |
|-----------------|--|
| Изделение | |
| Модель | |
| Сервисный номер | |
| Дата продажи | |
| Фирма-продавец | |

Печать
фирмы-продавца

Заполняется фирмой-продавцом

СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ «NORD»

Телефон единой справочной службы:

8-800-700-12-25 (звонок по России бесплатный)

www.nord-inter.ru

Наши консультанты помогут решить все вопросы, связанные с эксплуатацией и сервисной поддержкой продукции NORD.

Manufacture: "Shanghai Soyea Electrical Co., Ltd."

31 Xishe First Road, Wushe Model Zone, Songjiang, Shanghai, China

Производитель: «Шанхай Соэа Электрикал Ко., Лтд.»

31 Суше Фёст Роуд, Вуше Моудел Зоун, Сунцзян, Шанхай, Китай

Импортер в РФ: ООО «Интер-Трейд»

347800, Россия, Ростовская область,

г. Каменск-Шахтинский, ул. Ворошилова, 152

e-mail: info@diorit.ru

НЕОБХОДИМАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Компания-производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить изменения в список авторизованных сервисных центров, включая изменения адресов и существующих телефонов.

Если у Вас возникли вопросы по гарантийному сервисному обслуживанию, либо вы хотите приобрести запчасти или комплектующие к продукции NORD, обращайтесь в любой авторизованный сервисный центр, или по единому телефону сервисной службы:

8-800-700-12-25 (звонок по России бесплатный)

ПРИ ОБРАЩЕНИИ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР, ПОЖАЛУЙСТА, СООБЩИТЕ:

1. Характер неисправности (как можно точнее)
2. Номер модели
3. Серийный номер
4. Имя Покупателя, адрес, номер телефона
5. Дату покупки
6. Удобную дату для визита специалиста

По коммерческим вопросам, а также по вопросам, связанным с сотрудничеством по программе NORD, звоните по телефону:

+7 (863) 203-71-01.

